

Répertoire national des certifications professionnelles

BTS - Gestion de la PME

Active

N° de fiche

RNCP32360

Nomenclature du niveau de qualification : Niveau 5

Code(s) NSF :

- 314 : Comptabilité, gestion

Formacode(s) :

- 35007 : Secrétariat assistantat gestion PME PMI

Date d'échéance de l'enregistrement : 01-01-2024

CERTIFICATEUR(S)

Nom légal	SIRET	Nom commercial	Site internet
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE	11004401300040	-	-

RÉSUMÉ DE LA CERTIFICATION

Activités visées :

- Recherche de clientèle et contact
- Administration des ventes de la PME
- Maintien et développement de la relation avec les clients de la PME
- Recherche et choix des fournisseurs de la PME
- Suivi des opérations d'achats et d'investissement de la PME
- Suivi comptable des opérations avec les clients et les fournisseurs de la PME
- Conduite d'une veille
- Participation à la mise en place d'un travail en mode projet au sein de la PME
- Mise en œuvre d'une démarche de gestion des risques de la PME
- Participation à la gestion des risques financiers de la PME
- Participation à la gestion des risques non financiers de la PME
- Mise en place d'une démarche qualité au sein de la PME
- Gestion administrative du personnel de la PME Contribution à la qualité du système d'information de la PME
- Organisation des activités de la PME
- Participation au développement commercial national ou international de la PME

- Contribution à la mise en œuvre de la communication de la PME
- Participation à l'analyse de l'activité de la PME
- Participation au diagnostic financier de la PME
- Participation à l'élaboration de tableaux de bord de la PME

Compétences attestées :

- Rechercher des clients par prospection ou pour répondre à un appel d'offres
- Traiter la demande du client (de la demande de devis jusqu'à la relance des impayés)
- Informer, conseiller, orienter et traiter les réclamations
- Rechercher et sélectionner les fournisseurs
- Passer les commandes d'achat et d'immobilisation et les contrôler, valider le règlement, évaluer les fournisseurs.
- Assurer le suivi comptable des opérations commerciales
- Conduire une veille
- Accompagner la mise en place d'un travail en mode « projet »
- Identifier, évaluer les risques de l'entreprise et proposer des actions correctrices
- Évaluer et suivre les risques financiers de la PME en termes de trésorerie
- Gérer des risques identifiés dans la PME
- Mettre en place une démarche qualité au sein de la PME
- Assurer le suivi administratif du personnel
- Préparer les éléments de la paie et communiquer sur ces éléments
- Organiser les élections des représentants du personnel- Participer à la gestion des ressources humaines
- Contribuer à la cohésion interne du personnel de l'entreprise
- Représenter, analyser, améliorer le système d'information de la PME
- Améliorer des processus « support » et organiser et suivre les activités de la PME
- Participer au développement commercial de la PME et à la fidélisation de la clientèle
- Accompagner le déploiement du plan de communication de la PME
- Analyser l'activité de la PME

- Produire et analyser des informations de nature financière
- Identifier les facteurs explicatifs de la performance commerciale et financière,
- Concevoir et analyser un tableau de bord
- Appréhender et réaliser un message écrit
- Respecter les contraintes de la langue écrite
- Synthétiser des informations : fidélité à la signification des documents, exactitude et précision dans leur compréhension et leur mise en relation, pertinence des choix opérés en fonction du problème posé et de la problématique, cohérence de la production
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture
- S'adapter à la situation : maîtrise des contraintes de temps, de lieu, d'objectifs et d'adaptation au destinataire, choix des moyens d'expression appropriés, prise en compte de l'attitude et des questions du ou des interlocuteurs
- Organiser un message oral : respect du sujet, structure interne du message
- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
- Exploiter une base documentaire économique, juridique et managériale
- Proposer des solutions argumentées en mobilisant des notions économiques, juridiques ou managériales et les méthodologies adaptées aux situations proposées
- Etablir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique
- Prendre des décisions opérationnelles intégrant les dimensions économiques, juridique et managériale
- Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée

Les compétences acquises par le titulaire du diplôme sont celles décrites dans l'ensemble des blocs de compétences.

BLOCS DE COMPÉTENCES

RNCP32360BC01 - Gérer la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<ul style="list-style-type: none">- Rechercher des clients par prospection ou pour répondre à un appel d'offres- Traiter la demande du client (de la demande de devis jusqu'à la relance des impayés)- Informer, conseiller, orienter et traiter les réclamations- Rechercher et sélectionner les fournisseurs- Passer les commandes d'achat et d'immobilisation et les contrôler, valider le règlement, évaluer les fournisseurs.- Assurer le suivi comptable des opérations commerciales	

RNCP32360BC02 - Participer à la gestion des risques de la PME

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<ul style="list-style-type: none">- Conduire une veille- Accompagner la mise en place d'un travail en mode « projet »- Identifier, évaluer les risques de l'entreprise et proposer des actions correctrices- Évaluer et suivre les risques financiers de la PME en termes de trésorerie- Gérer des risques identifiés dans la PME	

- Mettre en place une démarche qualité au sein de la PME

RNCP32360BC03 - Gérer le personnel et contribuer à la gestion des ressources humaines de la PME

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<ul style="list-style-type: none">- Assurer le suivi administratif du personnel- Préparer les éléments de la paie et communiquer sur ces éléments- Organiser les élections des représentants du personnel- Participer à la gestion des ressources humaines- Contribuer à la cohésion interne du personnel de l'entreprise	

RNCP32360BC04 - Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<ul style="list-style-type: none">- Représenter, analyser, améliorer le système d'information de la PME- Améliorer des processus « support » et organiser et suivre les activités de la PME- Participer au développement commercial de la PME et à la fidélisation de la clientèle	

- Accompagner le déploiement du plan de communication de la PME
- Analyser l'activité de la PME
- Produire et analyser des informations de nature financière
- Identifier les facteurs explicatifs de la performance commerciale et financière,
- Concevoir et analyser un tableau de bord

RNCP32360BC05 - Culture générale et expression

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<ul style="list-style-type: none"> - Appréhender et réaliser un message écrit - Respecter les contraintes de la langue écrite - Synthétiser des informations : fidélité à la signification des documents, exactitude et précision dans leur compréhension et leur mise en relation, pertinence des choix opérés en fonction du problème posé et de la problématique, cohérence de la production - Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture - S'adapter à la situation : maîtrise des contraintes de temps, de lieu, d'objectifs et d'adaptation au destinataire, choix des moyens d'expression appropriés, prise en compte de l'attitude et des questions du ou des interlocuteurs - Organiser un message oral : respect du sujet, structure interne du message 	

RNCP32360BC06 - Culture Economique, Juridique et Managériale (CEJM)

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<ul style="list-style-type: none">- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée- Exploiter une base documentaire économique, juridique et managériale- Proposer des solutions argumentées en mobilisant des notions économiques, juridiques ou managériales et les méthodologies adaptées aux situations proposées- Etablir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique- Prendre des décisions opérationnelles intégrant les dimensions économiques, juridique et managériale- Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée	

RNCP32360BC07 - Compréhension d'une langue étrangère - interactions orales et écrites

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Niveau B2 du CECRL pour l'activité langagière suivante :</p> <ul style="list-style-type: none">- compréhension de l'oral- compréhension de documents écrits	

- production et interaction écrites
- production et interaction orales

Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par équivalence :

SECTEUR D'ACTIVITÉ ET TYPE D'EMPLOI

Secteurs d'activités :

M : ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES

N : ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN

Type d'emplois accessibles :

- Assistant de direction
- Collaborateur
- Secrétaire de direction

Code(s) ROME :

- M1203 - Comptabilité
- M1604 - Assistanat de direction
- M1501 - Assistanat en ressources humaines

Références juridiques des réglementations d'activité :

VOIES D'ACCÈS

Le cas échéant, prérequis à l'entrée en formation :

Le cas échéant, prérequis à la validation de la certification :

Pré-requis distincts pour les blocs de compétences :

Non

Validité des composantes acquises :

Voie d'accès à la certification	Oui	Non	Composition des jurys
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Universitaires, enseignants, professionnels
En contrat d'apprentissage	X		Universitaires, enseignants, professionnels
Après un parcours de formation continue	X		Universitaires, enseignants, professionnels
En contrat de professionnalisation	X		Universitaires, enseignants, professionnels

Par candidature individuelle	X	Universitaires, enseignants, professionnels
Par expérience	X	Universitaires, enseignants, professionnels

	Oui	Non
Inscrite au cadre de la Nouvelle Calédonie	X	
Inscrite au cadre de la Polynésie française	X	

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES, CERTIFICATIONS OU HABILITATIONS

Aucune équivalence

BASE LÉGALE

Référence au(x) texte(s) réglementaire(s) instaurant la certification :

Date du JO / BO	Référence au JO / BO

-	Code de l'éducation articles D643-1 à D643-35
---	--

Référence des arrêtés et décisions publiés au Journal Officiel ou au Bulletin Officiel (enregistrement au RNCP, création diplôme, accréditation...) :

Date du JO / BO	Référence au JO / BO
-	Arrêté du 19 février 2018 portant définition et fixant les conditions de délivrance du brevet de technicien supérieur « Gestion de la PME »

Date d'échéance de l'enregistrement	01-01-2024
--	------------

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Statistiques :

Lien internet vers le descriptif de la certification :

Le certificateur n'habilite aucun organisme préparant à la certification

Certification(s) antérieure(s) :

N° de la fiche	Intitulé de la certification remplacée
RNCP1027 (/recherche/rncp/1027)	RNCP1027 - BTS - Assistant de gestion de PME et de PMI
RNCP6989 (/recherche/rncp/6989)	RNCP6989 - BTS - Assistant de gestion de PME-PMI à référentiel commun européen.

Fiche au format antérieur au 01/01/2019

(<https://certifpro.francecompetences.fr/api/enregistrementDroit/downloadAncFormat/16948>)