

## NOS ENGAGEMENTS

### ⇒ Qualité



Certifié Qualiopi depuis Octobre 2020 pour les actions *bilans de compétences*, notre organisme s'engage à suivre les critères visés par le décret qualité des organismes de formations, qui sont notamment les suivants :

- ∞ l'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé,
- ∞ l'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires,
- ∞ l'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation,
- ∞ la qualification professionnelle et la formation continue du personnel chargé des formations,
- ∞ les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus,
- ∞ la prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires.

### ⇒ Déontologiques

#### **Ethique professionnelle**

Nos consultants exercent leurs activités dans le respect des valeurs et usages de la profession en appliquant les principes généraux de l'éthique professionnelle : respect de la personne humaine, indépendance de jugement et d'action, honnêteté, neutralité, respect de la confidentialité.

**Respect des droits de la personne**, et spécialement de leur dignité, de leur liberté et de leur protection.

Nos interventions ne peuvent être réalisées qu'avec le consentement libre et éclairé des personnes concernées.

#### **Protection de la vie privée et respect du secret professionnel**

Nos consultants s'astreignent au secret professionnel et à préserver la confidentialité du processus du bénéficiaire.

Tout long de la prestation, les documents font l'objet d'un dossier individuel placé sous la responsabilité du consultant-référent garant de sa confidentialité. Les documents originaux seront remis au bénéficiaire.

La destruction des documents intervient dès la fin de la prestation, conformément à l'article de loi (Art. R. 6313-7 du 28 Décembre 2018).



### **Compétences**

Nos consultants tiennent leurs compétences de connaissances théoriques régulièrement mises à jour, d'une formation continue et d'une formation à discerner son implication personnelle dans la compréhension d'autrui.

Chaque professionnel est garant de ses qualifications particulières et définit ses limites propres, compte tenu de sa formation et de son expérience.

### **Pertinence des méthodes et outils d'investigation**

Les dispositifs méthodologiques mis en place par nos consultants répondent aux motifs de ses interventions, et à eux seulement, en se conformant au programme prévu.

Les méthodes sont choisies en fonction des objectifs de la prestation et des besoins spécifiques identifiés de la personne.

Les modes d'intervention choisis doivent pouvoir faire l'objet d'une explicitation raisonnée de leurs fondements théoriques et de leur construction.

### **⇒ Méthodologiques**

Nous attachons, dans nos pratiques d'accompagnement et d'intervention, une importance particulière à nous inscrire dans une démarche participative et volontaire, que nous appelons « Faire Avec ».

L'adhésion et la mise en action des personnes accompagnées de manière individuelle ou collective est une des clés principales de la réussite de notre « co-production ».

Pour favoriser cela, nous veillons à respecter chaque individu, groupe de travail et équipe dans ses souhaits, ses attentes, ses valeurs, ses choix, ses réticences et réserves, afin de favoriser la confiance et le libre choix professionnel.

